



Bem-vindos ao treinamento do Departamento de Neve & Ski da Snow Operadora!

Este documento te fornece informações relevantes do mundo das viagens de ski e te permitirá vender os destinos de neve com segurança.

Snow Operadora + The North Face



Aproveitando para apresentar nossa nova marca, informo também que estamos com uma parceria Snow Operadora + The North Face.

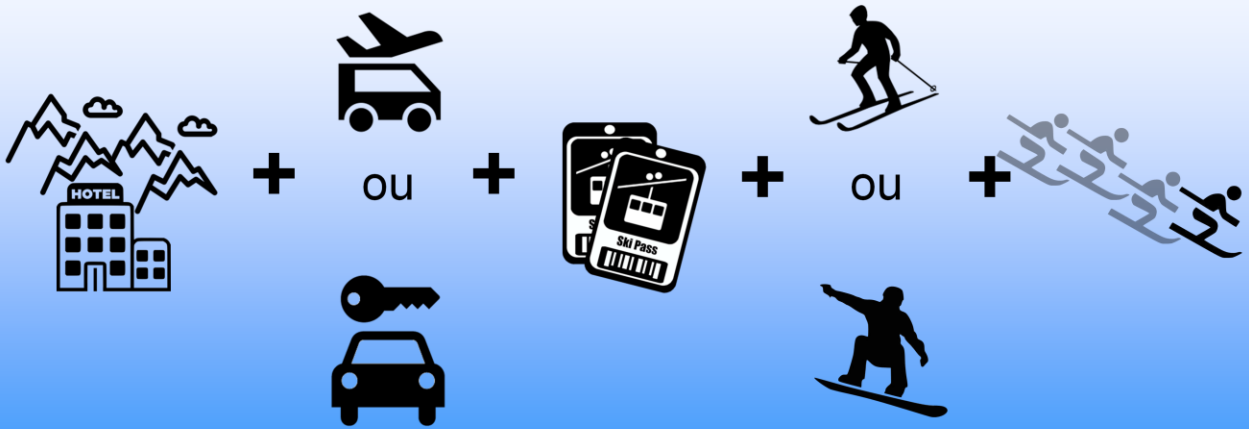
- **15% off** em todas as compras pelo site ou lojas físicas mediante apresentação do voucher.



SKI
+
EUA
+
ALPES

Neste treinamento, falaremos do mundo do Ski de maneira geral, suas particularidades e alguns destinos nos Estados Unidos e Europa.

QUANDO PENSO EM SKI...



Quando meu passageiro liga na minha loja pedindo ski, o que eu devo ter em mente?

- **Hotelaria:** Todo e qualquer tipo de hotelaria de montanha você encontra no nosso MySnow ou pode solicitar a minha ajuda.
- **Traslado ou aluguel de carro:** Conte conosco para qualquer demanda de carros e traslados até o destino de ski.
- **Ski pass:** Meios de elevação
- **Aluguel de equipamento:** Ski ou Snowboard.
- **Aulas de Ski:** Em todos os resorts do mundo.

QUANDO PENSO EM SKI...



Hotelaria:

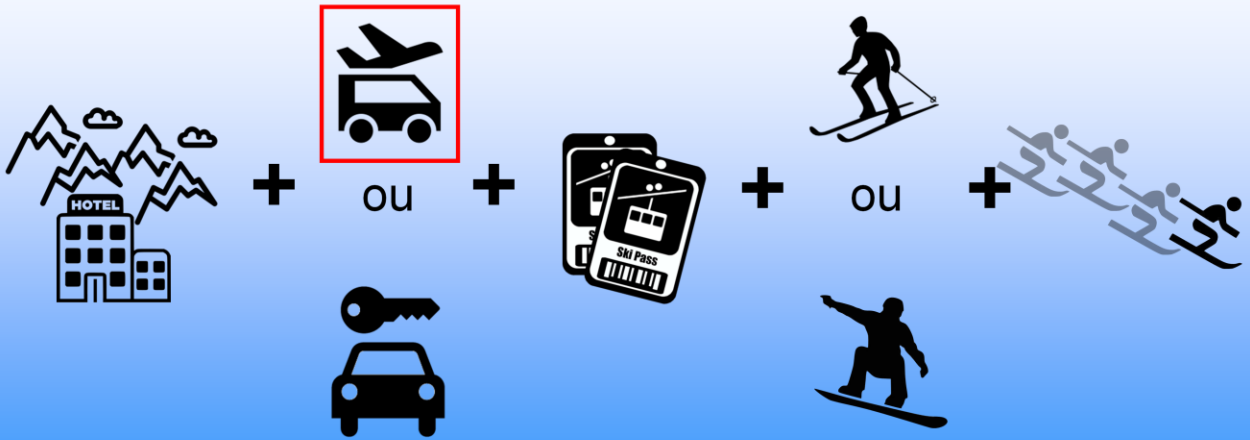
A hotelaria de montanha traz algumas características e inúmeros tipos para qualquer quantidade de pessoas e orçamento.

Muitas vezes, o quarto com vista para as pistas é mais caro (uns 30%) que os quartos com vista para a montanha (ou “fundos”).

Ainda falando das acomodações, existem aquelas ski-in / ski-out e suas variações, que se dão como abaixo:

- **Ski-in:** chega-se ao hotel esquiando.
- **Ski-out:** acesso direto às pistas na saída do hotel para iniciar a prática do ski.
- **Ski-in/out:** hotel localizado nas pistas e dispensa deslocamento à pé ou a utilização de qualquer transporte, a não ser o próprio ski.

QUANDO PENSO EM SKI...



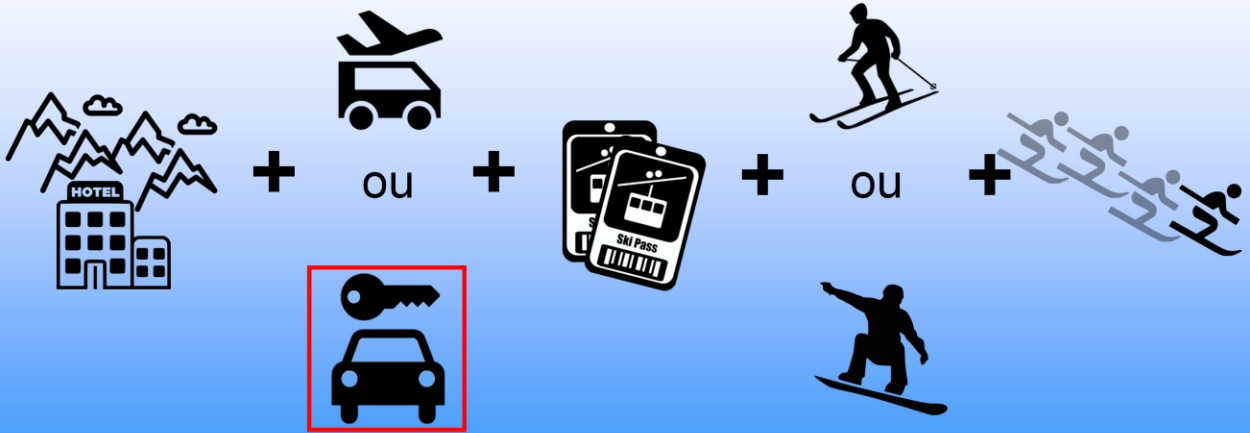
Traslados:

Muito comuns na América do Sul e Europa, em função do seu baixo preço e falta de conhecimento do condutor das estradas sul-americanas.

Como desloca-se apenas uma vez para ir e vir, é mais tranquilo contratar o transfer, pois não se sai do complexo do resort (Las Leñas, Portillo, Valle Nevado, Chillán etc.).

Já na América do Norte, é mais comum ofertarmos o aluguel do carro, que veremos a seguir.

QUANDO PENSO EM SKI...



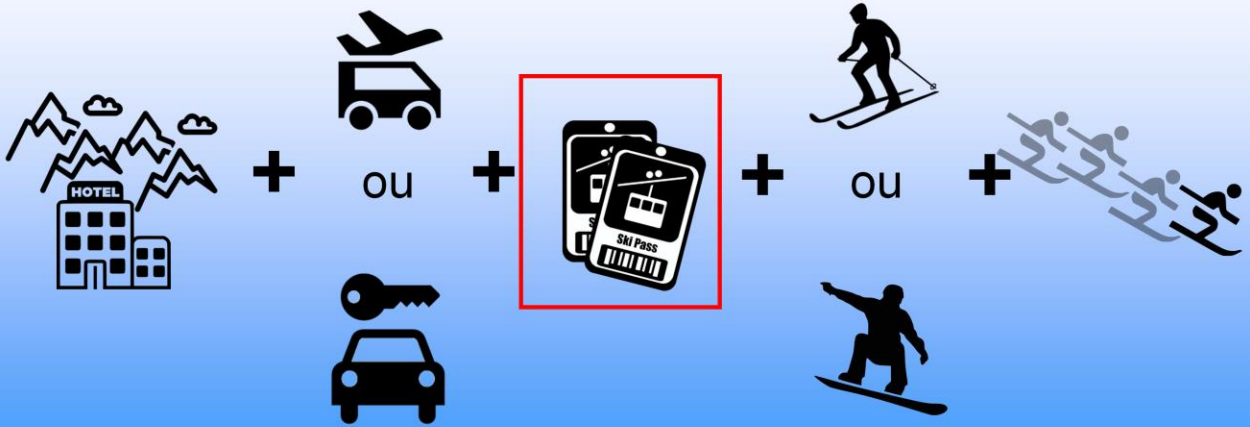
Aluguel de carro:

Mais comuns nos Estados Unidos por alguns motivos que cito abaixo:

- Preço viável;
- Carros novos, grandes e confortáveis que todo mundo gosta de dirigir;
- Estradas seguras, retas, planas , de excelente sinalização e tratamento mesmo em caso de nevascas;
- Oferecem uma liberdade que o Brasileiro sempre gosta, para ir de compras a um Outlet durante a viagem, por exemplo.



SKI PASS



Em Seguida, falaremos de ski pass.

Aqui começam os serviços diferenciados, exclusivos de uma viagem de ski.

Ticket de de acesso aos meios de elevação



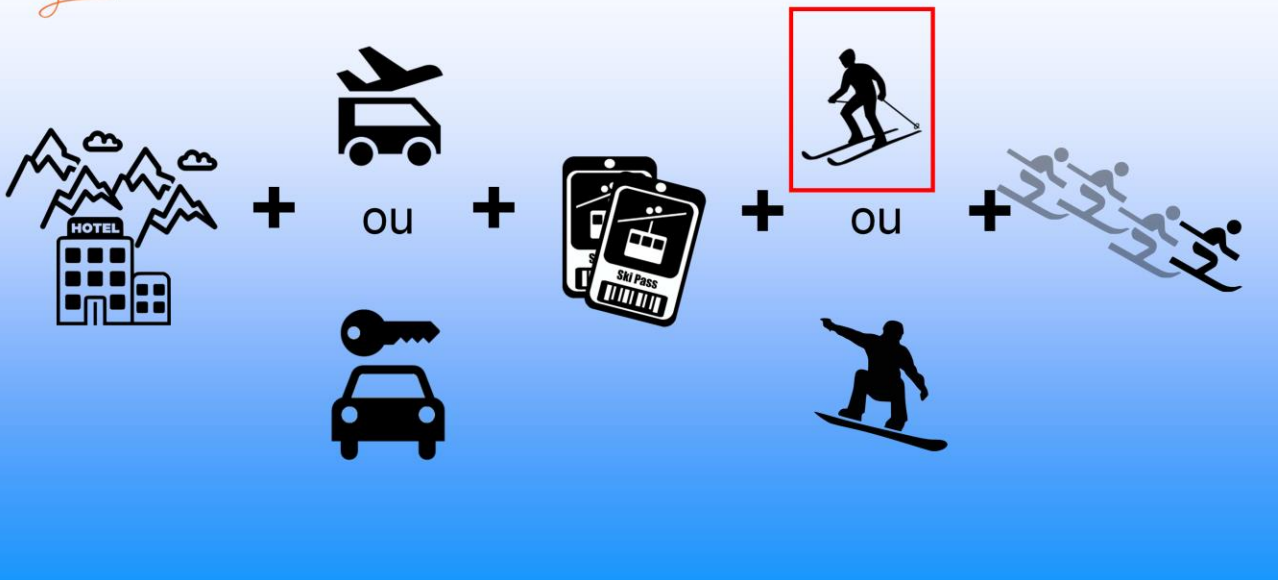
Ski pass ou Lift Pass:

Ingresso individual que dá acesso aos meios de elevação. Um cartão, que o esquiador guarda na jaqueta/calça.

É com esse ingresso que acessamos as pistas e essa checagem na roleta se dá **todas** as vezes que embarcamos em um meio de elevação. Por isso o esquiador tem o passe consigo durante todo o tempo na montanha.

Existem inúmeros tipos de meios de elevação. De 1 a 200 pessoas de capacidade.

ALUGUEL DE SKI



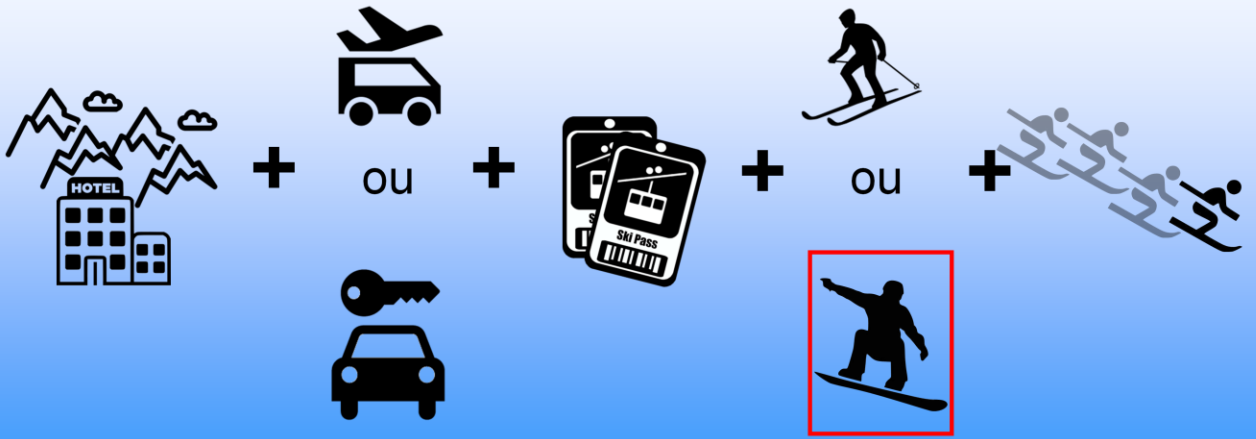
Em Seguida, falaremos de aluguel de equipamento (SKI)



Quando falamos em aluguel de ski, estamos nos referindo aos seguintes itens a serem alugados:

- Botas: Padrão
- Bastões: Padrão
- Par de skis: Padrão
- Capacete: **À parte**. Eu gosto sempre de ofertar o capacete. Segurança em primeiro lugar!
- Roupas: **À parte**. Conseguimos ofertar o aluguel de roupas na grande maioria dos resorts que vendemos.

ALUGUEL DE SNOWBOARD



Em Seguida, falaremos de aluguel de equipamento (SNOWBOARD)

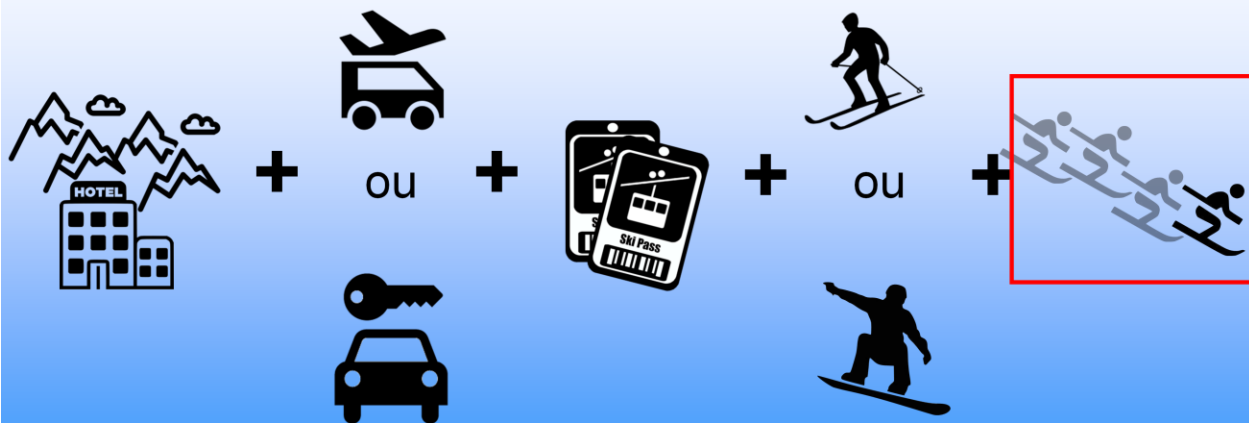


Quando falamos em aluguel de snowboard, estamos nos referindo aos seguintes itens a serem alugados:

- Botas: Padrão
- Prancha de Snowboard: Padrão
- Capacete: **À parte**. Eu gosto sempre de ofertar o capacete. Segurança em primeiro lugar!
- Roupas: **À parte**. Conseguimos ofertar o aluguel de roupas na grande maioria do resort que vendemos.



AULAS DE SKI / SNOWBOARD



Em Seguida, falaremos das aulas de ski/snowboard



Ecole de ski
360
Les Gets - Samoëns
.com



AULAS DE SKI / SNOWBOARD



Aulas de ski / Snowboard:

Nós temos contrato com todas as escolas de ski do mundo.

É muito importante vender as **aulas** com antecedência, pois o passageiro irá fazer aulas. Então, que seja com vocês!

O mesmo vale para o **ski pass** e o **aluguel de equipamentos**.

Não deixem o passageiro embarcar com esses 3 adicionais comprados (ski pass + aluguel + aulas). Pois ele precisará de qualquer maneira.

Existem várias promoções para quem compra os serviços com antecedência. Ofereça ao seu cliente!



QUANDO PENSO EM SKI...



Hospedagem + Serviços:

Repare como a oferta dos serviços é importante. Pode potencializar em muito sua venda e a rentabilidade final do pacote.

Se ofertarmos somente hospedagem + traslado, não foi uma boa venda do ponto de vista da viagem de ski.

Lembre-se. O passageiro vai comprar os serviços de qualquer jeito. Então, que seja com você.

Temos muitas promoções e ofertas para quem compra serviços com antecedência. Varia de local para local.

Modelo de orçamento

NEVE&SKI
Operadora

ASPEN SNOWMASS.

Os clientes Snow têm 15% de desconto nas lojas The North Face*

GET THAT TOP OF THE MOUNTAIN FEELING.
WHICH ONE? IT'S UP TO YOU.

15 % Off!

Desde 1946 Aspen Snowmass é uma lenda por uma boa razão. Com um equilíbrio perfeito entre Resort e Comunidade, em Aspen você pode descer pelas mesmas pistas que foram utilizadas nas finais da Copa do Mundo de Ski, esqui silenciosamente por clareiras e florestas maravilhosas em uma neve fofa, perseguir o Champagne Bar Móvel "O Oásis" ou descer do topo à base sem paradas para exercitar os quadríceps. Tudo isso a passos de distância do centro de Aspen. Aproveite seu ski unificado para desfrutar das pistas de Snowmass, Highlands e Buttermilk com transporte gratuito e muito eficiente de pessoas e equipamentos entre estas 4 localidades que compõe o complexo Aspen Snowmass.

[CLIQUE AQUI](#)
E SAIBA MAIS SOBRE ASPEN SNOWMASS

CONFIRA NAS PÁGINAS A SEGUIR O ORÇAMENTO DO PACOTE SOLICITADO.

*Mediante apresentação de Voucher de Viagem

Novo modelo de orçamentos:

- Capa com a logo da sua agência.
- Página com os descontos The North Face.
- Página introdutória sobre o resort ofertado.

Modelo de orçamento

The image displays three panels related to a ski resort budget model. The first panel, titled 'DADOS TÉCNICOS', provides technical details: altitude of 3,815 meters, 333 ski trails, 42 lifts, and arrival routes from Denver, Eagle, and Aspen. It also lists activities like spas and restaurants, and a map of the resort villages. The second panel, titled 'PISTAS', shows a detailed map of the ski trails. The third panel, titled 'AÉREO', shows flight options from Miami International Airport to Aspen-Pitkin County Airport, including flight numbers, durations, and baggage information. A price breakdown table is also included.

Item	Quantity	Price (USD)	Total (USD)
Preço do voo	2 Adultos	838	1,676
Taxas	2 Adultos	95	190
Taxa de reserva	2 Adultos	0	0
PREÇO TOTAL COM TODAS AS DESPESAS INCLUIDAS			1,863

Novo modelo de orçamentos:

- Página com informações técnicas do resort (como chegar, altitude, quantidade de meios de elevação etc.).
- Página com o mapa das pistas para que o cliente se localize e saiba superficialmente as características gerais do resort.
- Página do trecho aéreo se for o caso.

Modelo de orçamento



HOSPEDAGEM

ASPEN: 10-16 FEV
PAX: 2 ADT
Valores por acomodação para todo o período informado:

HOTEL	Innbruck Aspen By Prias (sem café)	
VALOR	US\$6.257	
HOTEL	Limelight Aspen (com café)	
VALOR	US\$5.019	
HOTEL	Molly Gibson Lodge (sem café)	
VALOR	US\$2.539	
HOTEL	Aspen Mountain Lodge (com café)	
VALOR	US\$2.239	



HOSPEDAGEM

SNOWMASS: 10-16 FEV
PAX: 2 ADT
Valores por acomodação para todo o período informado:

HOTEL	Viceroy Snowmass (sem café)	
VALOR	US\$5.450	
HOTEL	Limelight Snowmass (sem café)	
VALOR	US\$4.088	
HOTEL	Villas at Snowmass Club (sem café)	
VALOR	US\$2.380	

OFERTAMOS TODOS OS SERVIÇOS QUE VOCÊ PRECISA PARA QUE VOCÊ TENHA O MÁXIMO CONFORTO EM SUA VIAGEM.

SERVIÇOS

	SKI PASS	5 DIAS POR ADULTO	US 486
	TRASLADO	DEN/Snowmass in-out por pessoa EGE/Snowmass in-out por pessoa	US230 US110
	SKI RENTAL	5 DIAS ADULTO C/ CAPACETE POR PESSOA	US314
	AULA	1-AULA COLETIVA POR PESSOA	US186

PAGAMENTO

Câmbio em 13/09/2019: 4,19

DESCONTO DE 5% PARA PAGAMENTO À VISTA
(dinheiro, cheque ou depósito)

6X SEM JUROS NO CARTÃO DE CRÉDITO (sem entrada)

10X SEM JUROS NO BOLETO, CHEQUE OU CARTÃO DE CRÉDITO
(25% de entrada + 9x)

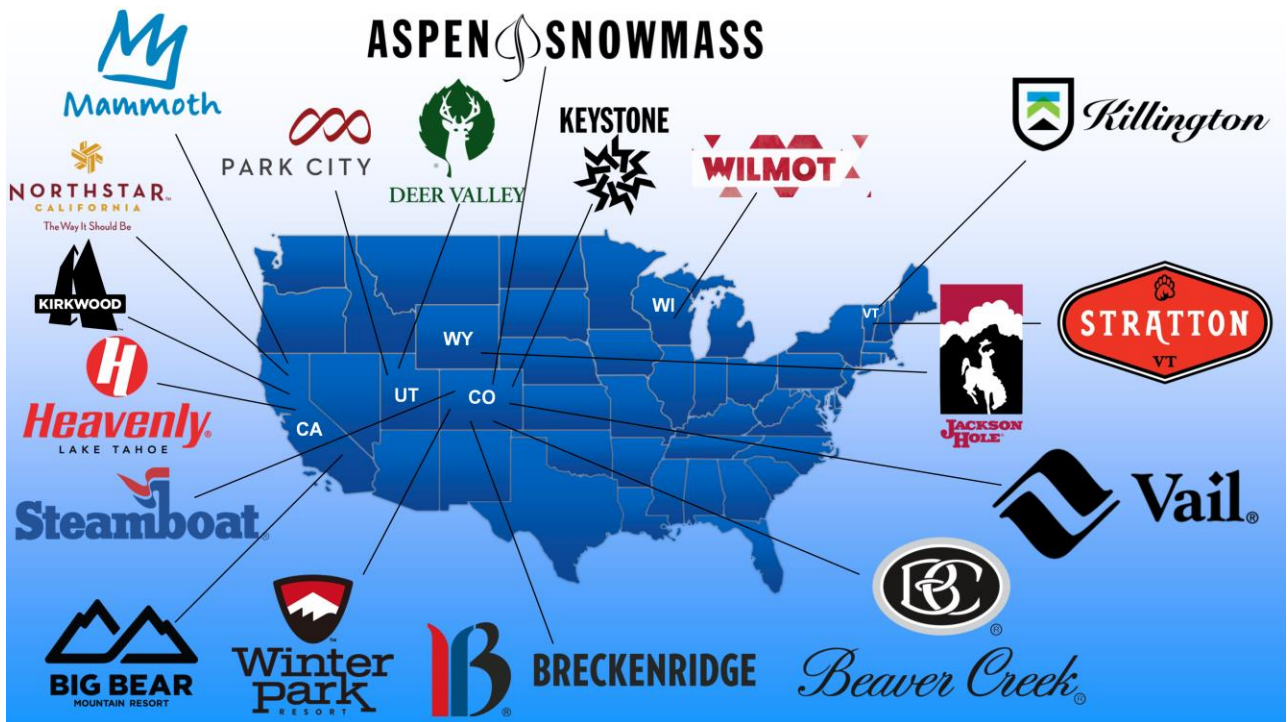
Agradecemos o contato, esperamos que tenha gostado das opções e permanecemos à disposição em caso de dúvidas e questionamentos futuros que possam surgir.

Novo modelo de orçamentos:

- Página com a cidade e opções de hospedagem de acordo com o que foi solicitado.
- Página com os serviços detalhados e formas de pagamento.



Falaremos de destinos nos Estados Unidos



A maioria dos resorts de ski dos EUA estão concentrados na **Califórnia** e no **Colorado**.

Entretanto, podemos facilmente ofertar destinos de ski associados à grandes capitais, por exemplo:

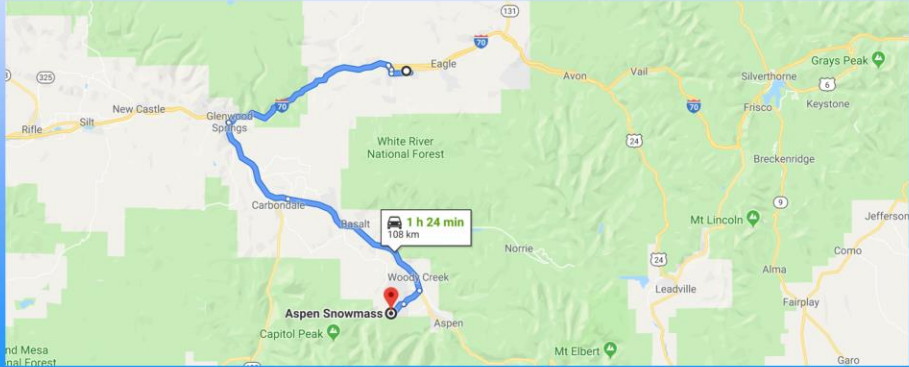
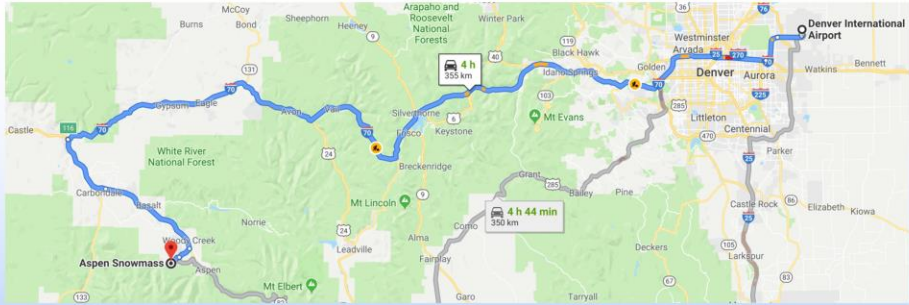
- New York + Blue Mountain (que fica no Canadá, mas relativamente próximo).
- New York + Killington ou Stratton (que ficam em Vermont e bem próximos).
- Chicago + Wilmot (que fica em Wisconsin).
- Na Califórnia, todos os resorts são de fácil acesso saindo de Los Angeles, San Francisco etc.
- No Colorado, basta chegar por Denver DEN ou Eagle County EGE.

PS: Para não esquiadores, os resorts oferecem inúmeras outras atividades inverniais (passeios de trenó com huskies, escalada, caminhadas na neve, cross country, compras, museus, visitas à parques nacionais, tirolesa, passeios panorâmicos até o topo das

montanhas, etc).

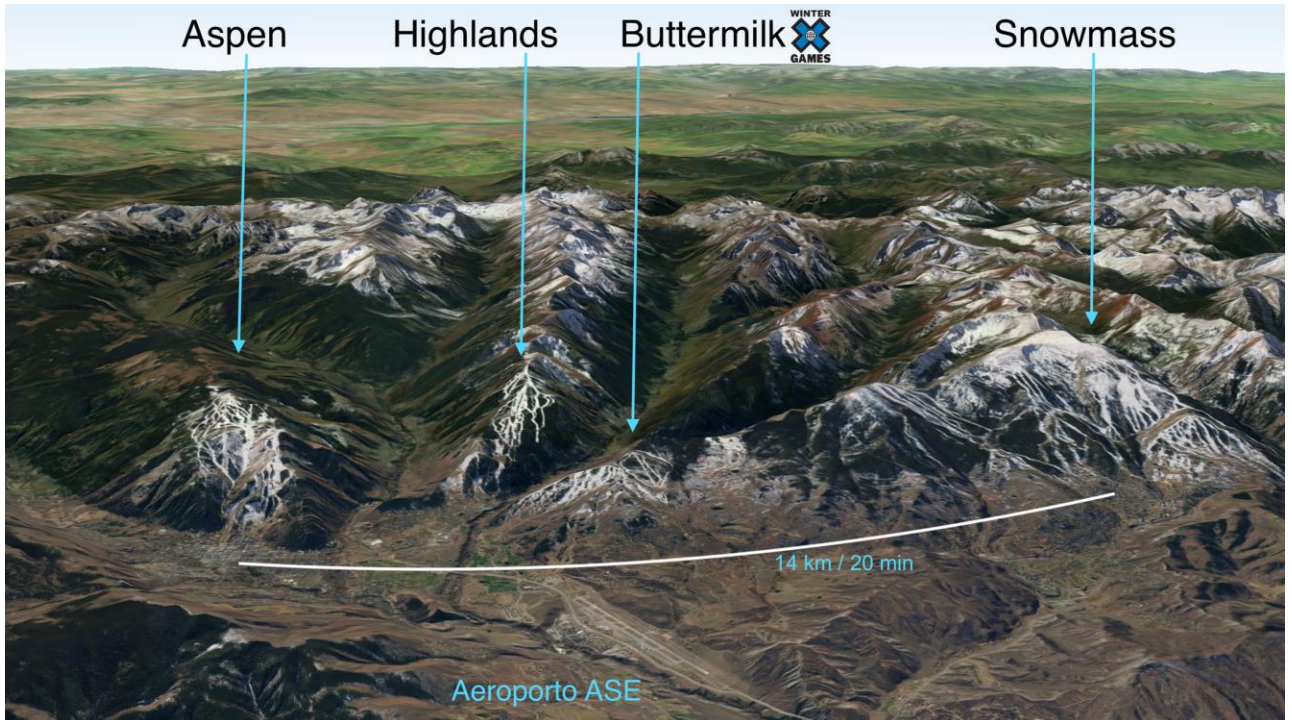
Qualquer um deles é ideal para famílias e esquiadores de todos os níveis.

ASPEN  SNOWMASS



Para chegarmos em Aspen Snowmass:

- 355 km de Denver (DEN)
- 108 km de Eagle (EGE)
- Aeroporto de Aspen (ASE)



Repare nesse slide que o complexo é composto das 4 montanhas: **Aspen, Highlands, Buttermilk e Snowmass.**

A distância máxima entre elas é de 14km e o trajeto em um ônibus gratuito leva 20 minutos de um extremo (Aspen) ao outro (Snowmass)

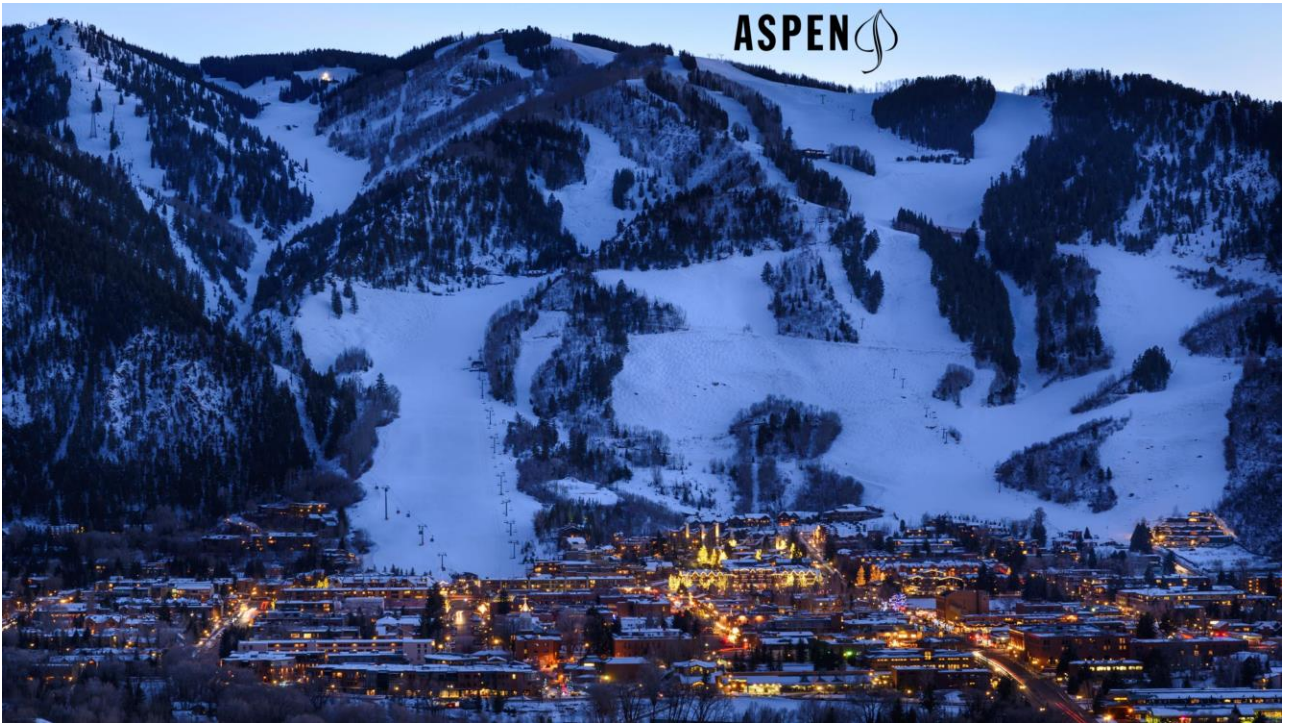
- Transporte gratuito
- 4 montanhas com um mesmo passe
- Transporte de equipamento durante a noite de uma montanha para a outra gratuito. Basta informar a montanha na qual quer esquiar.



Ônibus gratuito para Aspen



Ônibus gratuito para Snowmass e concierges à disposição para manejar os equipamentos



Montanha de Aspen:

As acomodações são aos pés da montanha, e Aspen possui pistas bastante inclinadas. Não são recomendadas para iniciantes.

Visualmente, podemos reparar que existem acomodações ski-in, mas não ski-out.

 **SNOWMASS**



Montanha de Snowmass:

Repare que as acomodações são no meio das pistas (ski in/out).

Famosa entre os brasileiros pela facilidade do ski in/out, Snowmass também facilita em acomodações para famílias numerosas em seus apartamentos condominiais.

ASPEN SNOWMASS

THE DIFFERENCE IS NIGHT & DAY

Cotações e confirmações online!

As operadoras possuem acesso ao sistema de reservas de Aspen Snowmass, fazendo com que as cotações sejam bastante ágeis.



E agora, uma das melhores atrações de uma estação de ski.



O Après Ski ou Happy Hour!!



DJs ao vivo animando o início da tarde na montanha.



Shows com música ao vivo e diversão



Sempre com promoções 2x1 nas bebidas e outras promoções.







Se não procura agito, um espumante tranquilo com família e amigos no final do dia de ski também é possível.

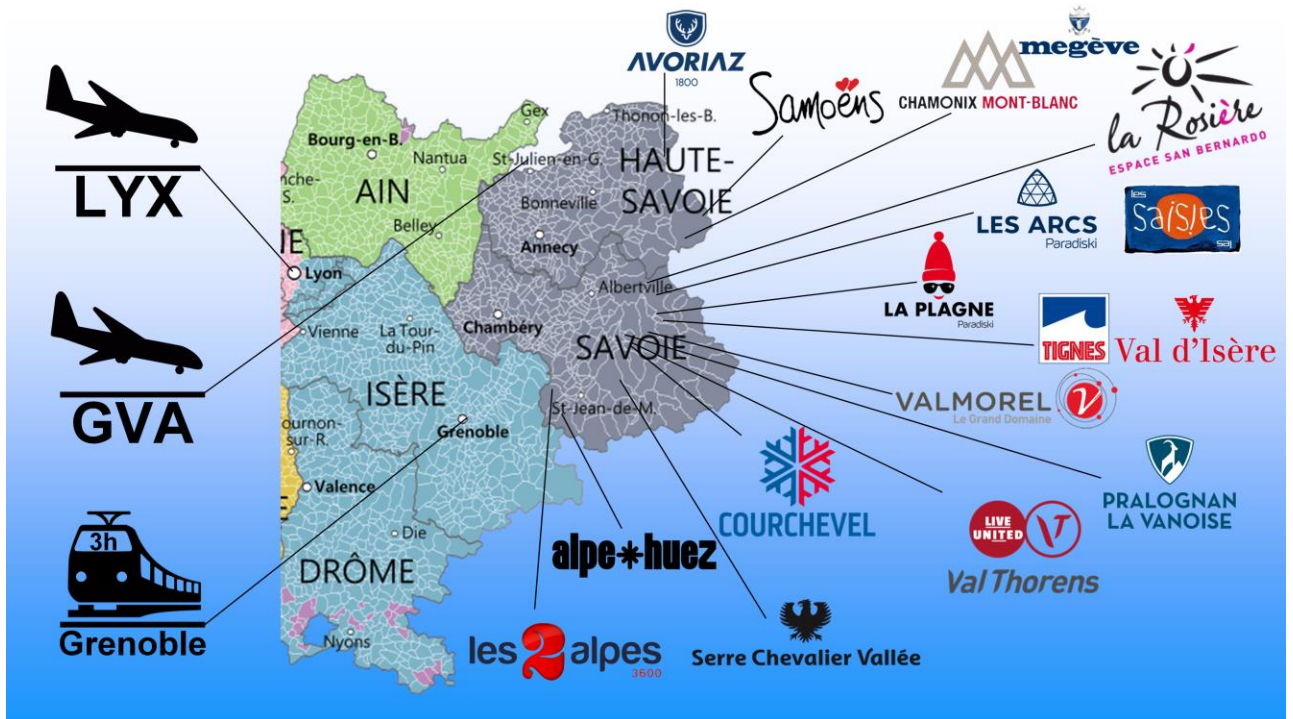
Destinos Europeus



Vamos falar agora de 2 países europeus muito fortes no mundo do Ski:



França!



Na França, esquia-se nas regiões de Savóia e Alta Savóia. Como podem ver, existem vários resorts de ski (os citados nesse slide e inúmeros outros).

Chega-se principalmente por:

- Lyon (3h até os Alpes)
- Genebra (2h até os Alpes)
- Grenoble (2h até os Alpes)

Todos com subsequente traslado até a estação de Ski.

PS: Grenoble fica à apenas 3 horas de trem de Paris, então é muito tranquilo ofertar 4 dias Paris + 4 dias de ski (por exemplo) na mesma viagem!



CHAMONIX MONT-BLANC

Vamos falar agora de Chamonix Mont-Blanc, ou somente Chamonix, como é conhecida.



Esta é a cidade de Chamonix vista de cima, e oferta vários serviços inclusos no Ski Pass Unlimited. Como os que seguem:



Passeio panorâmico Tramway du Mont Blanc



Visita à geleira Mer de Glace



Visita à geleira Mer de Glace



Visita à geleira Mer de Glace



Visita à geleira Mer de Glace



Podemos também nos elevar a 3.842m até o centro de visitação Aiguille du Midi



Esquema gráfico do centro de visitas Aiguille du Midi



Aiguille du Midi é um ponto de visitação e também ponto de partida de vários esquiadores. Com uma vista deslumbrante,  um passeio obrigatório.



Este ponto turístico possibilita a prática de diversos esportes. Parapente, ski, snowboard e escalada.



Cabine de vidro suspensa para aquela foto diferente!!



Vista da cabine de vidro



O passe de Chamonix possui 2 abrangências:

O Chamonix Le Pass só pode ser utilizado na área demarcada com a linha escura

O Chamonix Unlimited pode ser utilizado em todo o domínio demarcado pela linha vermelha e também possui grandes descontos se o cliente quiser esquiar na Itália ou Suíça.

O Chamonix Unlimited também inclui os passeios em Chamonix citados anteriormente e também transporte e ski em Megève, que veremos a seguir.



megève



Um povoado lindo muito próximo a Chamonix. Vale à pena passar um dia visitando ou esquiando.



Carros não são permitidos. Por isso, é muito seguro para famílias



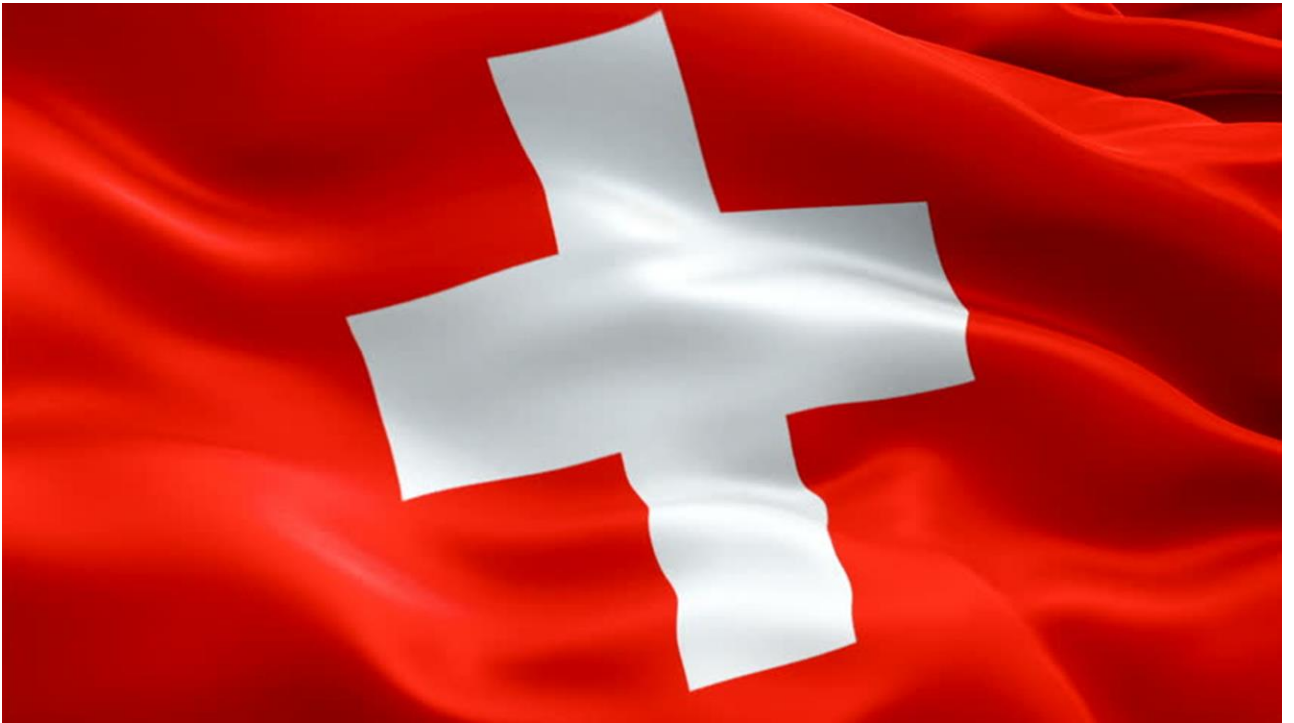



megève



Destinos Europeus





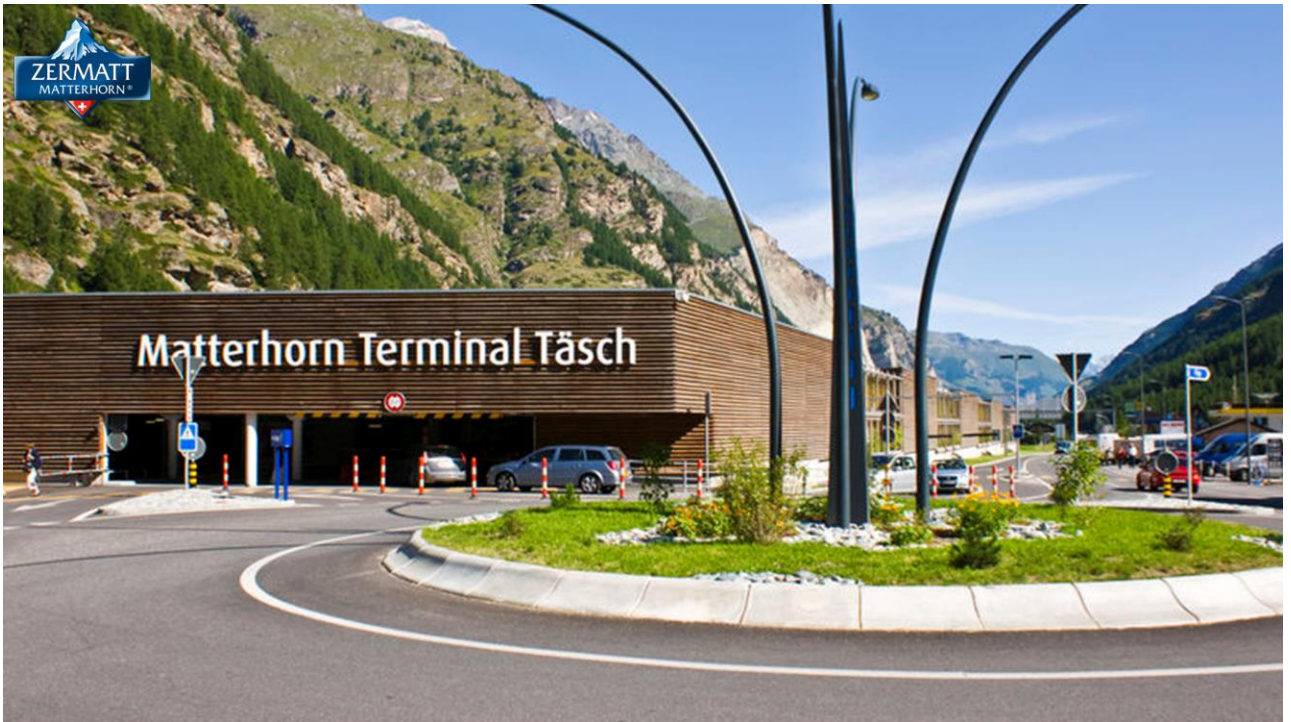
Suíça!



Zermatt



Garoto propaganda dos chocolates Toblerone, Zermatt é guardado pelo pico Matterhorn e sua pitoresca forma piramidal.

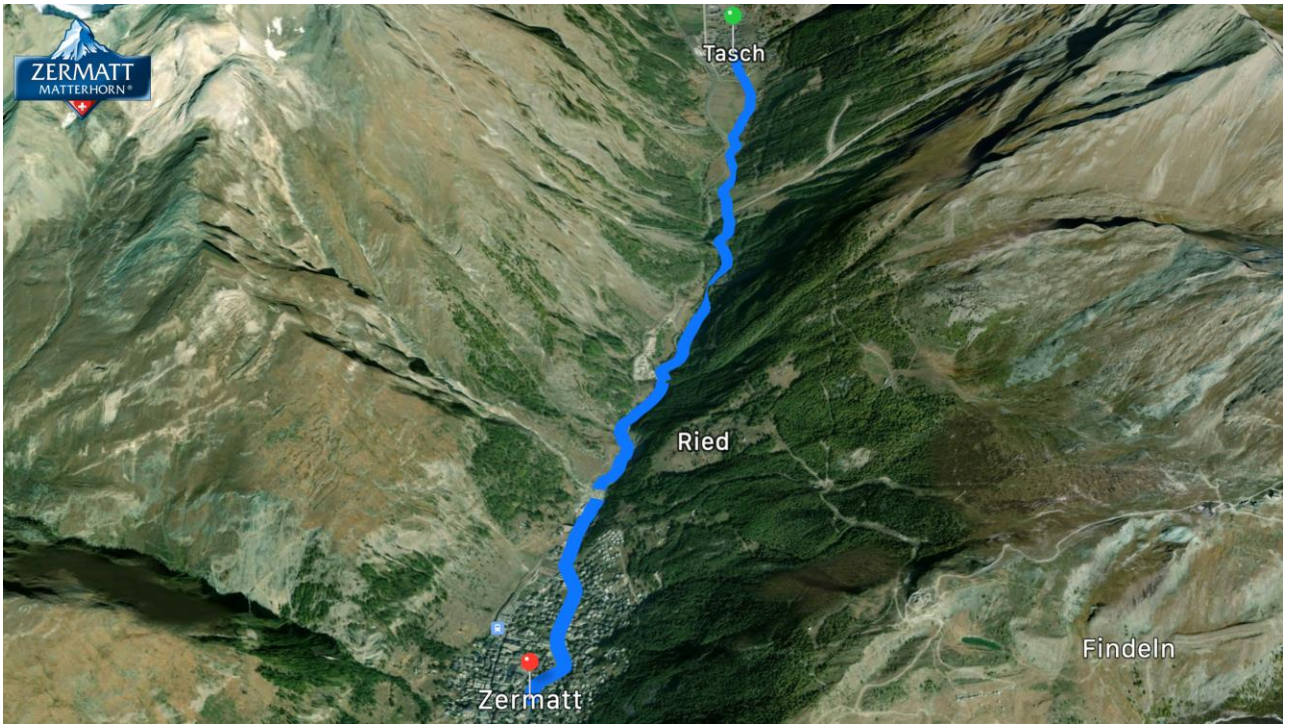


Para chegar em Zermatt, basta deixar o carro no estacionamento de Täsch...
O transfer de Genebra também deixa os passageiros aqui, pois carro é proibido em Zermatt.



12 minutos de trajeto

Embarcamos no Zermatt Shuttle e chegamos após um pequeno trajeto de 12 minutos.



Trecho Täsch / Zermatt





Sendo uma vila de pedestres, também é muito segura para caminhar tranquilamente pelas ruas.



Entretanto, são permitidos carros elétricos. Este por exemplo, é o carro de um hotel, que busca os passageiros no terminal de trem.



Polícia em Zermatt



Taxis em Zermatt



Alguns hotéis oferecem charretes como opção de traslado em Zermatt.



NEVE & SKI

by SNOW Operadora

**QUER SABER MAIS?
APROFUNDAR O CONHECIMENTO?**

Entre em contato: ski@snowoperadora.com.br

Muito obrigado pela atenção e fiquem ligados nas próximas edições!!

Abraços,

Rafa

Departamento de Neve & Ski